

ATTESTATION D'ÉTUDES COLLÉGIALES
FICHE SYNTHÈSE DE PROGRAMME

Titre du programme : Assurance de dommages		
Code Sobec : LCA.6A	Année du financement : 2001-2002	
Secteur de formation : Administration, commerce et informatique (01)		
Sanction des études : AEC	Durée : 975 heures	
Statut :	Active <input type="checkbox"/>	Non active <input type="checkbox"/>
Collège responsable du projet : Cégep de Sainte-Foy		
Collèges membres du consortium (s'il y a lieu) :		
Fonction de travail : Agent(e) en assurance de dommage		
Objectifs du programme : Analyser et souscrire un risque; Assurer le service à la clientèle dans les différentes fonction de travail; Promouvoir des produits d'assurance de dommages; Conclure une transaction, recevoir et diriger la réclamation; Effectuer une enquête sur la route ou par téléphone; Régler un dossier de réclamation et assurer le suivi.		
Conditions d'admission : Diplôme d'études secondaires (DES) ou Avoir une formation jugée suffisante.		
LISTE DES COMPÉTENCES		
Code	Nom de la compétence	Heures
FY01	Analyser les fonctions de travail	
FY02	Utiliser des logiciels d'application générale	
FY03	Communiquer en milieu de travail et avec la clientèle	
FY04	Appliquer des dispositions légales relatives à l'assurance des dommages	
FY05	Appliquer une approche client et des techniques de gestion de la qualité	
FY06	Appliquer des principes et des méthodes de comptabilité en assurance de dommages	
01RL	Promouvoir des produits d'assurance automobile auprès d'une cliente ou d'un client	
01RN	Appliquer des normes de prévention relatives aux bâtiments	
01RP	Promouvoir des produits d'assurance habitation auprès d'une cliente ou d'un client	
01RQ	Assurer le service à la clientèle en assurance des particuliers	
FY07	Élaborer des outils de gestion utiles à la vente de produits d'assurance	
FY08	Promouvoir des produits d'assurance de dommages directs et indirects pour les entreprises auprès d'une cliente ou d'un client	
FY09	Promouvoir des produits de cautionnement et d'assurance responsabilité pour les entreprises auprès d'une cliente ou d'un client	
01S2	Souscrire un risque	
FY10	Régler un sinistre	
FY11	Assurer le service à la clientèle en assurance des entreprises	
FY12	Assurer son insertion dans le domaine de l'assurance de dommages	

Documentation disponible sur demande

	Oui	Non		Oui	Non
Rapport de l'AST	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Programme d'études	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matrice de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plans cadres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour information additionnelle

André Gingras

N° téléphone : 418-659-6620 Poste 3435

Courriel : andregingras@cegep-ste-foy.qc.ca

Mise à jour le : 01-06-2005